

# 觸控式廚下型冰冷熱飲水機 安裝使用說明書



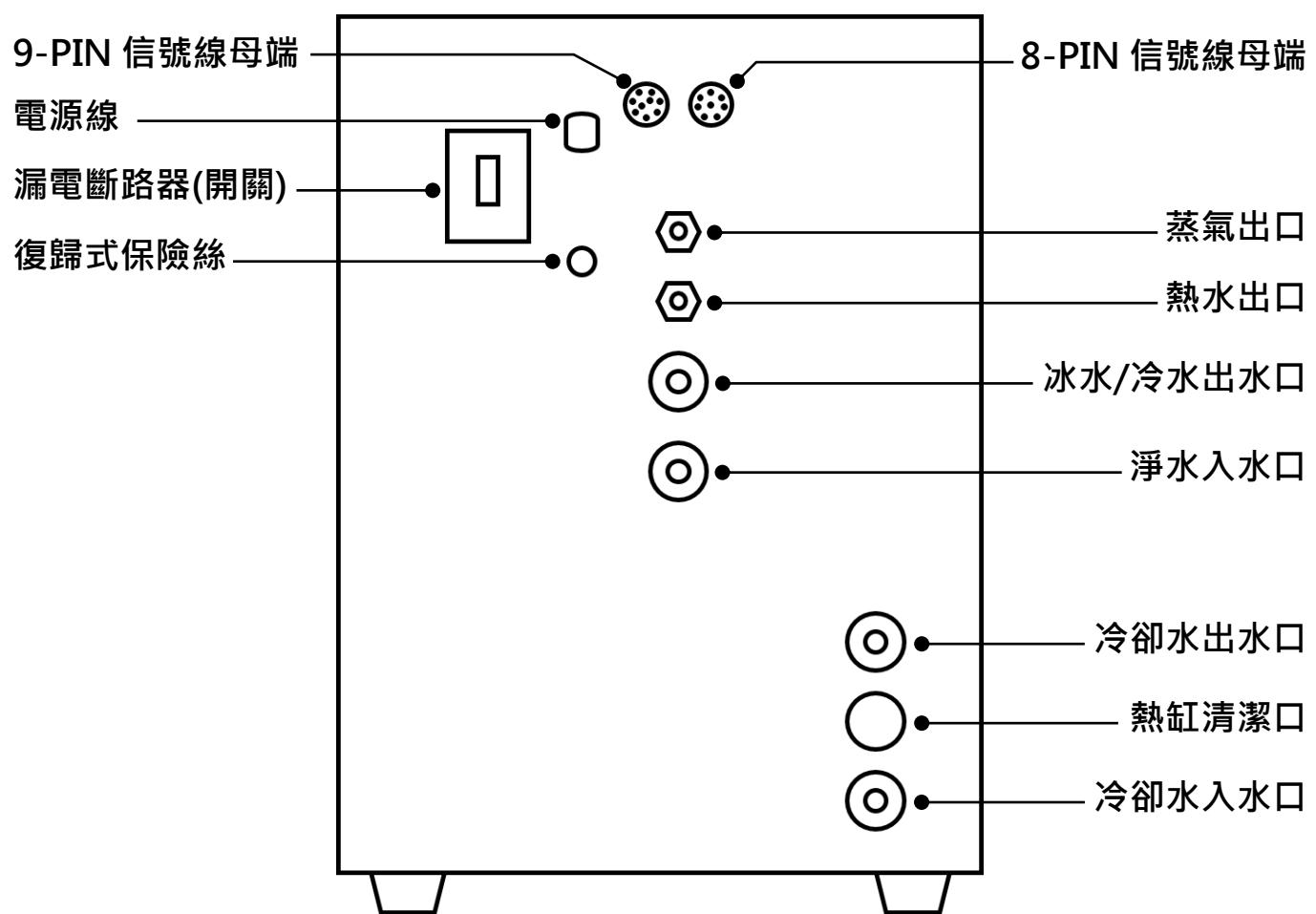
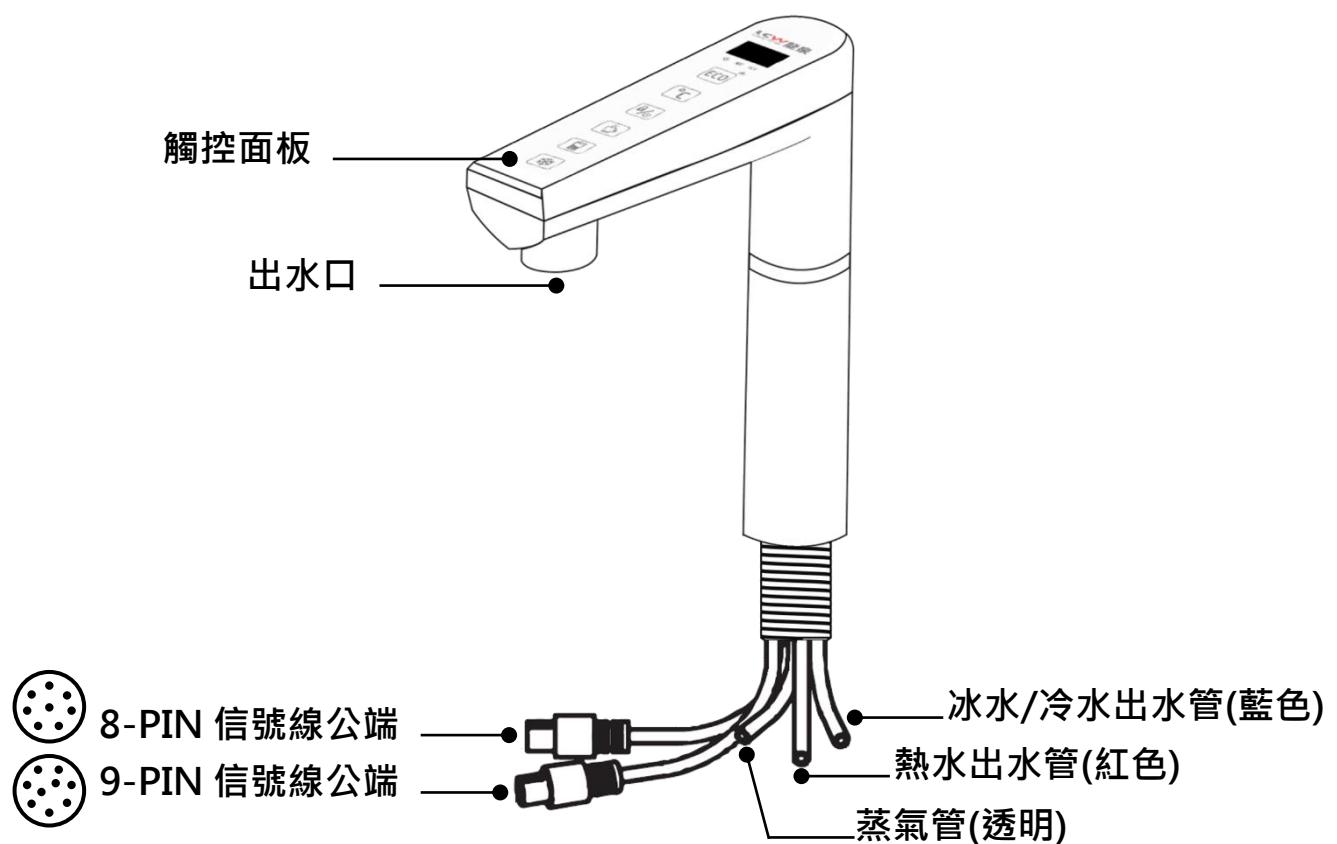
內附產品保證卡

龍泉科技有限公司 [www.lcwater.com.tw](http://www.lcwater.com.tw)

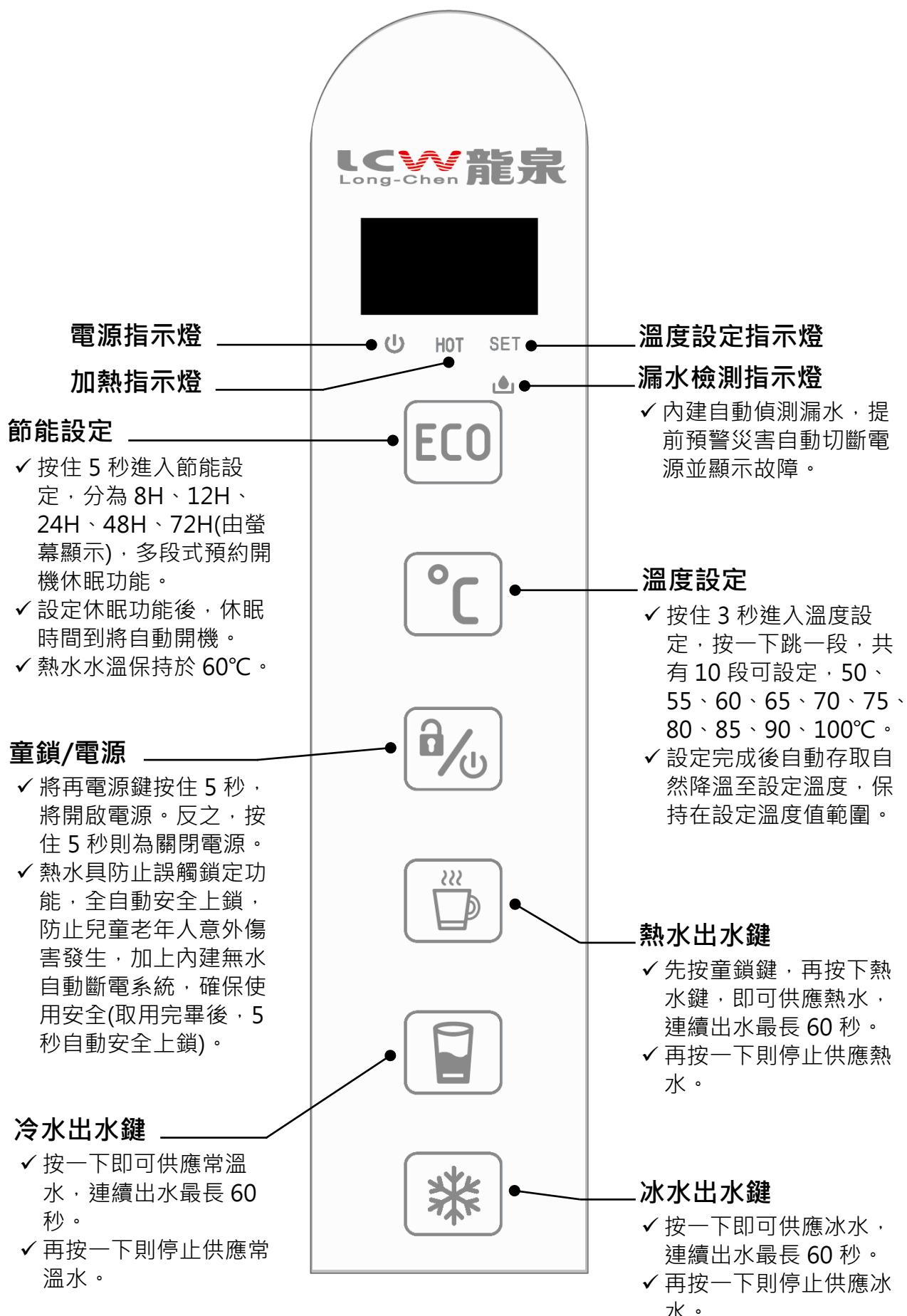
## 【目錄】

|                      |    |
|----------------------|----|
| 1. 外觀說明.....         | 01 |
| 2. 觸控面板功能說明.....     | 02 |
| 3. 產品安裝流程.....       | 03 |
| 4. 重要使用資訊.....       | 04 |
| 5. 疑難排除說明.....       | 05 |
| 6. 保固服務說明與產品保證卡..... | 06 |

## 【外觀說明】



# 【觸控面板功能說明】



## 步驟一：廚櫃開孔

1. 確認飲水機主機安裝位置，選擇盡量靠近水槽，進行廚櫃檯面開孔(檯面開孔尺寸 30~32mm)，以便安裝固定龍頭及連接進水管與排水管。

## 步驟二：確認電源

1. 本產品必須依照說明手冊使用正確的額定電壓赫茲數，並連接一個單獨適當接地的分支電路。
2. 電源插座需位於電源線可及之處，靠近飲水機主機，可不在其後方，距離飲水機主機側邊 1 公尺以內。
3. 電源插頭應正確接地，該插座不可使用轉接器或連接其他電器。

## 步驟三：檢查水源

1. 本產品淨水入水口必須使用經淨水器過濾後，且符合生飲標準的水源。
2. 建議水壓為 2~4kg/cm<sup>2</sup>(29~56psi)，水壓過高時，需加裝減壓閥。
3. 如果水壓達不到 1kg/cm<sup>2</sup>(15psi)，則需加裝增壓設備(加壓馬達)。
4. 冷卻水入水口應採用自來水源。

## 步驟四：機器安裝

1. 固定觸控式出水龍頭於廚櫃檯面開孔。
2. 請小心將飲水機主機置入廚櫃內，應調整機器橡膠腳達到所需的水平。
3. 使用 1/4 英吋水管，連接自來水源至飲水機主機冷卻水入水口，並安裝冷卻水排水管至排水口。
4. 使用 1/4 英吋水管，連接符合生飲標準的水源至飲水機主機淨水入水口。
5. 連接觸控式出水龍頭與飲水機主機訊號線與管線。
6. 蒸氣與熱水出口連接矽膠管，請加束帶固定避免脫落。

## 注意：

※進水管總長度應於 7 公尺內，並注意不可嚴重彎曲，進水管過長可能會造成水壓降低而導致供水異常。

※蒸氣管不可低於蒸氣出口，避免蒸氣管內殘留水噴濺造成燙傷。

## 步驟五：檢查與測試

1. 請確認機器所有管線確實連接，並檢查是否有扭結或受損的情況。
2. 打開開關，讓機器開始運作，面板顯示「---」，此時機器補水中，並檢查機器與管線是否有漏水。
3. 壓縮機運轉達一定工作溫度時，冷卻水電磁閥會開啟，此時檢查冷卻水是否正常排放，避免製冷系統無法降溫造成壓縮機損壞。
4. 待機器補滿水，面板顯示水溫時，請分別按熱水、冷水與冰水出水按鍵，排出管線殘留空氣，直到出水順暢為止，即完成安裝。

# 【重要使用資訊】

## ➤ 安裝注意事項

1. 第一次使用前，請詳讀說明書，內容包含安裝、使用與保養等重要資訊。
2. 對於忽略機器使用說明書內容，所引起的問題，本公司概不負任何責任。
3. 電源應由專業技術人員設置，且插座安裝與接地皆需符合當地的相關規定。(請勿用延長線)
4. 產品搬運時不得橫躺或倒置，以免產品受損發生危險。
5. 產品安裝應使用全新管線，不可重複使用舊管線。
6. 產品安裝應遠離火源、易燃物、化學物質等惡劣環境。

## ➤ 使用注意事項

1. 初次安裝後，請先放流第一次製造的熱水(大約 4.5 公升)與冰水(大約 1.5 公升)，之後讓機器正常運作 40 分鐘以上，且溫度須達到 100°C 才可飲用。
2. 長時間不使用，請關閉電源及水源，重新開機使用時，請先適當放流後再使用。
3. 取水後，請等待幾秒鐘，接取出水口殘留水滴。
4. 請勿將水潑灑在觸控出水龍頭，可能會造成其故障或異常。
5. 請勿使用化學溶劑或強酸、強鹼劑擦拭觸控面板。
6. 萬一發生意外時，請立即關水、關電及採取必要合理措施，以減少損失，並保留現場以備勘查。

## ➤ 維修與保養

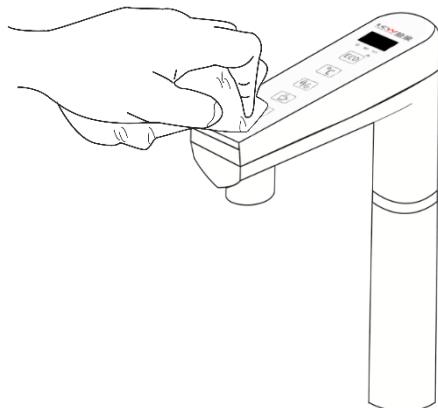
1. 產品故障時，請通知本公司服務人員維修，若自行委任非本公司人員或更換非本公司原廠耗材或零件，則本公司概不負產品責任。

## ➤ 使用安全

1. 本產品不應讓老弱、兒童在無人協助的狀況下使用。
2. 熱水最高達到 100°C，請注意使用，避免燙傷。

## ➤ 使用年限

1. 產品自購買日起，建議使用期限為五年，若未更新產品而持續使用，因而造成自身或他人之損害，本公司概不負任何責任。



# 【疑難排除說明】

➤ 產品產生故障或異常，請詳讀以下說明，如無法排除，請聯絡服務人員。

| 問題  | 可能原因   | 排除方式   |
|---|--|--|
| 無法啟動  | 1. 電源線沒有插好或鬆脫。<br>2. 產品漏電斷路器跳脫或保險絲燒毀。<br>3. 電源供應有問題。                       | 1. 確認插頭已插好。<br>2. 產品可能漏電，請關閉電源與水源，並聯絡服務人員維修。<br>3. 請專業水電技術人員處理。          |
| 顯示「---」<br>缺水燈亮起  | 1. 短時間大量取水。<br>2. 管線阻塞。<br>3. 水源供應有問題。                                     | 1. 等待補水至正常水位。<br>2. 如管線無扭結，請關閉電源與水源，並聯絡服務人員維修。<br>3. 確認是否區域停水。           |
| 無法出水  | 1. 缺水導致無法出水  | 1. 請參考『顯示「---」缺水燈亮起』排除方式。  |
| 無法加熱  | 1. 啓動節能設定，熱水因待機為持 60°C。<br>2. 啓動保溫設定，熱水維持保溫值溫度。<br>3. 缺水燈亮起。<br>4. 內部零件故障。 | 1. 將節能設定解除。<br>2. 重新設定保溫值。<br>3. 請參考『顯示「---」缺水燈亮起』排除方式。<br>4. 請聯絡服務人員維修。 |
| 面板不亮  | 1. 電源問題<br>2. 面板損壞   | 1. 請參考『無法啟動』排除方式。<br>2. 請聯絡服務人員維修。                                       |
| 出水量不夠   | 1. 產品能力極限<br>2. 內部零件故障。  | 1. 正常供水量約每分鐘 1.6 公升。<br>2. 請聯絡服務人員維修。                                    |
| 面板出現<br>「S-1」熱水<br>「S-2」熱水<br>「S-5」冰水<br>「S-6」冰水<br>「S-7」水位<br>「S-E」過溫<br>「888」漏水 | 1. 產品故障或異常   | 1. 請關閉電源與水源，並聯絡服務人員維修。   |

#### 【保固服務說明與產品保證卡】

- 本合格產品業經嚴格的品質管制及檢驗，如在正常使用狀況下，自安裝完成日起一年內，本公司提供所有零件保固及完全免費的服務，謝謝您的惠顧！
  - 下列記載事項則不屬於保固範圍之內：
    1. 自安裝完成後，由非本公司專業技術人員維修保養或自行移機改裝，而導致產品故障或損壞。
    2. 未搭配良好淨水設備使用，或未按時更換淨水設備濾材，而導致產品故障或損壞。
    3. 未使用原廠零件進行更換維修，而導致產品故障或損壞。
    4. 因人為因素、不可抗拒因素、天然災害或環境因素影響等，而導致產品故障或損壞。
    5. 裝機後，因水源水壓異常或電源電壓異常，而導致產品故障或損壞。
    6. 進水水源溫度異常升高，超過45°C，而導致產品故障或損壞。

| 產品保證卡  |   |         |   |
|--|---|---------|---|
| 保證章  |   | 經銷/代理商： |   |
|  |   | 地址：     |   |
|  |   | TEL：    |   |
| 總公司：龍 泉 科 技 有 限 公 司  |   |         |   |
| 網址： <a href="http://www.lcwater.com.tw">www.lcwater.com.tw</a> |   |         |   |
| 安裝日期：  | 年 | 月       | 日 |
| 安裝人員簽名：  |   |         |   |